

**INFORMATIONS RELATIVES AUX TRAITEMENTS DES DONNEES PERSONNELLES REALISES PAR GREEN OPINION
EN QUALITE DE RESPONSABLE DU TRAITEMENT A L'EGARD DES AUTEURS D'AVIS ET UTILISATEURS DE LA
PLATEFORME GREEN OPINION**

Cette section Vous informe, conformément à l'article 13 du RGPD, des données personnelles que Nous collectons en qualité de responsable du traitement lorsque Vous consultez et utilisez la plateforme d'avis en ligne GREEN OPINION en qualité de simple utilisateur ou d'auteur d'avis.

De manière générale, l'ensemble des termes avec une majuscule sont définis au sein de nos CGU.

Pour plus d'informations sur les modalités d'utilisation et de fonctionnement de la Plateforme GREEN OPINION, reportez-Vous à nos CGU.

Identité du responsable du traitement
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Société PEQS Société par Actions Simplifiée Capital : 40 000 € Siège social : 51 Route d'Espagne 31100 TOULOUSE RCS de TOULOUSE sous le numéro 920 907 847 ▪ Coordonnées de contact Par courrier postal : Société PEQS, 51 Route d'Espagne, 31100 TOULOUSE Par mail : contact@green-opinion.com Par téléphone : 06 09 55 82 94

Personnes concernées	Catégories de données personnelles traitées	Origine des données
Auteurs d'avis Utilisateurs de la plateforme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives à l'identité notamment le nom, prénom et l'adresse mail ▪ Données relatives au contenu que Vous Nous fournissez lorsque Vous Vous adressez à nos services, notamment lorsque Vous Nous adressez des messages depuis les formulaires de contacts dédiés sur la Plateforme sur les Pages Produit ou Service, ou lorsque Vous Nous interroger sur nos services 	Ces données sont fournies : <ul style="list-style-type: none"> ▪ soit par l'Entreprise Abonnée qui Vous adresse la sollicitation aux fins de dépôt d'un avis en ligne ▪ soit directement par Vous lorsque Vous utilisez la Plateforme
Auteurs d'avis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives à votre compte personnel sur la Plateforme, notamment votre identifiant et mot de passe ▪ Données relatives à la relation entre l'Entreprise Abonnée et l'Auteur d'avis, à savoir notamment l'Expérience avec l'Entreprise Abonnée telle que sa nature, son contenu, sa date, ou encore son lieu de réalisation ▪ Données relatives à l'opinion de l'Auteur d'avis sur l'Entreprise Abonnée, à savoir notamment son 	

	opinion (avis), la note de satisfaction attribuée à l'Entreprise Abonnée, le contenu de l'avis laissé sur la Plateforme GREEN OPINION, la date et heure du dépôt de l'avis, les réponses de l'Auteur d'avis à l'ABONNÉ	
Utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives à votre connexion, notamment les données relatives à votre interaction avec la Plateforme, telles les actions effectuées, leurs dates et heures et accès, les pages que Vous visitez 	Données créées/résultant de l'utilisation de la Plateforme GREEN OPINION que Nous recueillons directement, notamment au moyen de cookies et autres traceurs

Finalités des traitements	Bases légales
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exploitation et animation de la Plateforme GREEN OPINION, notamment création et exploitation des Pages Produit ou Services, publication de l'Avis sur la Plateforme GREEN OPINION une fois que notre relation contractuelle avec l'Entreprise Abonnée a pris fin 	<p>Votre consentement.</p> <p>Vous avez la faculté à tout moment de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, et/ou Vous y opposer, et/ou encore d'exercer votre droit à la portabilité des données à l'adresse suivante contact : contact@green-opinion.com</p> <p>Si Vous ne consentez pas au traitement et/ou en retirant votre consentement, Nous n'utiliserons pas vos données personnelles pour la finalité concernée.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de réaliser des opérations marketing et de prospection commerciale pour assurer la promotion et présentation de notre Plateforme et de nos services, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➢ la réalisation d'opérations de sollicitation/information : newsletters, notifications personnalisées (mailing), campagnes de publicités sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram), ➢ élaboration de statistiques commerciales ➢ mesures d'audience 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous fournir les informations que Vous avez demandées sur un produit ou service depuis une Page Produit ou Service, et le formulaire dédié à cet effet 	L'exécution de mesures précontractuelles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous fournir les informations que Vous avez demandées (autre que celles relatives aux produits et services d'une Page Produit et Service) 	Notre intérêt légitime à répondre à vos sollicitations
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer votre expérience sur la Plateforme GREEN OPINION, notamment lors de votre navigation, et optimiser son fonctionnement, notamment pour permettre : <ul style="list-style-type: none"> ➢ l'adaptation de la présentation de la Plateforme et de nos applications aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ➢ la mémorisation des informations relatives à un formulaire que Vous avez rempli sur la Plateforme (inscription ou accès à votre compte) ➢ la connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de la Plateforme, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que Vous Nous avez antérieurement confié(e)s 	Notre intérêt légitime à assurer l'optimisation et qualité du fonctionnement la Plateforme

<ul style="list-style-type: none"> ➤ les mesures de qualité pour Nous assurer que l’affichage de nos contenus est adapté à votre appareil 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantir la sûreté et sécurité la Plateforme notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➤ la vérification de l’identité des Utilisateurs ➤ la gestion de la Plateforme GREEN OPINION et réalisation d’opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyses de données, tests, recherches, analyses, études et sondages, opérations de maintenance ➤ la mise en œuvre de mesures de sécurité 	Notre intérêt légitime à assurer la sécurité et sûreté de la Plateforme
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de respecter nos obligations légales dans le cadre de l’exploitation de la Plateforme GREEN OPINION, et/ou dans le cadre d’une procédure judiciaire notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le respect de nos obligations en qualité de plateforme d’avis en ligne au sens du Code de la consommation ou de la Norme ISO ➤ le respect de nos obligations fiscales et comptables ➤ le respect des obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ➤ le respect de nos obligations légales pour la conservation et à la communication des données permettant d’identifier toute personne ayant contribué à la création d’un contenu mis en ligne ➤ pour se conformer à une procédure judiciaire ou à une demande émanant d’une entité gouvernementale, y compris les forces de l’ordre 	Notre intérêt légitime à respecter les obligations légales qui Nous sont applicables dans le cadre de notre activité
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de conserver les éléments du contrat conclu avec Vous à titre de preuve, et/ou ou pour les besoins de nos obligations légales 	Notre intérêt légitime à démontrer l’existence de nos droits et obligations en cas de litige avec Vous

Catégorie des destinataires des données personnelles

Les données personnelles sont transmises/divulguées :

- Aux Utilisateurs de la Plateforme GREEN OPINION lorsqu’il consulte cette dernière, dans les conditions et limites prévues au sein de nos CGU
- Aux Entreprises Abonnées qui Vous ont sollicité pour le dépôt de l’avis en ligne, ou encore celles qui sont susceptibles de répondre à vos sollicitations adressées depuis une Page Produit ou Service
- aux prestataires techniques auxquels Nous avons recours pour héberger la Plateforme GREEN OPINION et/ou réaliser les opérations de maintenance y associées
- à toute personne et organisme qui en fait la demande au titre de nos obligations légales, ainsi qu’aux organismes, auxiliaires de justice et officiers ministériels, dans le cadre de leurs missions de recouvrement de créances, dans le cadre d’enquêtes et d’investigation
- à tout tiers dès lors que la transmission de vos données personnelles est nécessaire pour Nous permettre de répondre à toute réclamation à notre rencontre, (ii) faire exécuter tout contrat conclu avec Vous, (iii) en cas d’urgence mettant en jeu la santé publique ou l’intégrité physique d’une personne, (iv) afin de garantir nos droits, nos biens et notre sécurité, nos membres et plus généralement tout tiers
- à tout tiers auprès duquel Nous envisageons de vendre ou d’acquérir une entreprise et des actifs afin de Nous permettre de réaliser lesdites opérations de vente et d’achat

Conservation de vos données personnelles

- De manière générale, Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la finalité pour laquelle Nous les avons collectées.

Vos données personnelles sont en principe conservées pendant votre durée d'utilisation de la Plateforme, soit tant que Vous disposez d'un compte personnel et/ou que Vous n'avez pas sollicité le retrait de vos avis conformément à nos CGU.

Lorsque Nous n'exploitons plus le Certificat GREEN OPINION de l'Entreprise Abonnée pour laquelle Vous avez déposé un Avis, ou lorsque Nous supprimons un Avis Vous concernant (quelle qu'en soit la cause), vos données personnelles seront supprimées.

- Les données personnelles que Nous traitons dans le cadre des sollicitations que Vous Nous adressez, notamment depuis les Pages Produit ou Service sont conservées trois ans (3) ans à compter du dernier contact.
- Les données personnelles que Nous traitons pour le respect de nos obligations fiscales et comptables sont conservées pendant l'exercice de comptabilité en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture.
- Les données personnelles que Nous traitons en cas de litige entre Vous et Nous sont conservées pour la durée du litige entre Vous et Nous, ainsi que la durée de prescription de l'action judiciaire sur ce fondement, soit CINQ (5) ans après votre cessation d'utilisation des services.

Transfert des données personnelles en dehors de l'UE

Vos données personnelles collectées et traitées dans le cadre de la Plateforme GREEN OPINION sont susceptible d'être stockées et hébergées en Suisse, pays où se situe notre prestataire d'hébergement. Vos données personnelles sont transmises à ce prestataire sur la base du mécanisme de la « décision d'adéquation » visée à l'article 45 du RGPD, la Commission Européenne considérant, à date, que la Suisse justifie d'un niveau de protection adéquat en matière de données personnelles (cf. Décision d'adéquation de la Commission Européenne 200/518/EC du 26 juillet 2000).

En dehors de ce cas, Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne. Dans l'hypothèse où tel serait le cas, notamment si ce transfert était nécessaire pour Vous fournir l'accès à la Plateforme GREEN OPINION ou leur exécution, Nous Vous en informerons au préalable. Vos Données personnelles seront alors transmises à l'un de nos prestataires ou sous-traitants établi dans un pays justifiant d'un niveau de protection adéquat en matière de données personnelles.

Mesures de sécurité

Mise en place de mesures et méthodes afin de garantir la sécurité et confidentialité des données personnelles, qu'elles soient physiques, organisationnelles ou techniques dans le cadre de l'utilisation de nos Services, notamment :

- Précautions utiles pour empêcher la prise de contrôle des données par une personne non autorisée, notamment en chiffrant les échanges de données personnelles avec des algorithmes à l'état de l'art, en protégeant les clés de chiffrement de toute divulgation accidentelle, en subordonnant l'accès aux fonctionnalités de contrôle de l'installation à une authentification fiable de l'utilisateur (mot de passe, connexion sécurisée de type « https », etc.)
- Hébergement et stockage des données via le recours à un hébergeur présentant des garanties de sécurité appropriées et décrites aux liens ci-après : <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite> et <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/reglement-general-protection-donnees>

- Sauvegardes régulières par l'hébergeur de notre Plateforme afin de pouvoir assurer sa remise en état en cas de problème affectant sa sécurité, son intégrité, ou son existence
- Mesures de sécurité physiques destinées à empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux infrastructures et locaux GREEN OPINION

Vos droits sur vos données personnelles

- Vous pouvez exiger d'accéder à vos données personnelles
- Vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour, supprimées ou effacées les données personnelles Vous concernant
- Vous pouvez, au titre du droit à la portabilité de vos données personnelles, récupérer celles Vous concernant pour votre usage personnel, ou solliciter qu'elles soient transférées à un tiers, si cela est techniquement réalisable
- Vous pouvez Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données Vous concernant, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible de Nous empêcher, en tout ou partie, de Vous fournir l'accès à Plateforme GREEN OPINION et nos services
- Vous disposez du droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible de Nous empêcher, en tout ou partie, de Vous fournir l'accès à la Plateforme GREEN OPINION et nos services
- Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement aux traitements de vos données personnelles qui sont fondés sur ce motif
- Vous pouvez enfin Nous informer du sort de vos données personnelles dans l'hypothèse où Vous décéderiez (suppression ou transmission aux héritiers que Vous aurez désignés notamment)
- Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence la CNIL concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles par nos soins

INFORMATIONS RELATIVES A LA COLLECTE ET AUX TRAITEMENTS DES DONNEES PERSONNELLES REALISES PAR GREEN OPINION EN QUALITE DE SOUS-TRAITANT DES ENTREPRISES ABONNEES

Cette section Vous informe des données personnelles que Nous collectons en qualité de sous-traitant lorsque Vous consultez et utilisez la plateforme d'avis en ligne GREEN OPINION afin de déposer un avis en ligne.

Nous sommes amenés à collecter en qualité de sous-traitant, au nom et pour le compte de nos Entreprises Abonnées, des données personnelles concernant leurs clients, collaborateurs et partenaires qu'ils souhaitent solliciter pour obtenir un avis dans le cadre de la Plateforme GREEN OPINION et de nos services.

Les données personnelles concernant les clients, collaborateurs, et partenaires des Entreprises Abonnées sont collectées par l'intermédiaire de la Plateforme par l'Entreprise Abonnée qui agit à ce titre en qualité de responsable du traitement. Chaque Entreprise Abonnée détermine donc seule les moyens et les finalités des traitements de données, et notamment la base légale du traitement.

Nous exigeons de chaque Entreprise Abonnée qu'elle Vous délivre l'ensemble des informations obligatoires au titre de la réglementation données personnelles pour la réalisation de ces traitements avant que ces données ne Nous soient transmises.

Chaque Entreprise Abonnée demeure seule responsable de la collecte et du traitement de ces données personnelles. Pour tout litige et/ou demande concernant ces données personnelles, Vous êtes invité à Vous rapprocher directement de l'Entreprise Abonnée concernée.

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des traitements que Nous pouvons être amenés à réaliser en qualité de sous-traitant pour le compte de chaque Entreprise Abonnée :

Catégories de personnes concernées par la sous-traitance avec une Entreprise Abonné
<ul style="list-style-type: none">▪ Personnes sollicitées par l'Entreprise Abonnée aux fins d'obtenir un avis en ligne/ Auteurs d'avis, à savoir :<ul style="list-style-type: none">➤ Clients de l'Entreprise Abonnée➤ Collaborateurs de l'Entreprise Abonnée➤ Partenaires de l'Entreprise Abonnée

Catégories de données personnelles traitées
<ul style="list-style-type: none">▪ Données relatives à l'identité des personnes sollicitées par l'Entreprise Abonnée aux fins d'un avis, à savoir notamment le nom, prénom et l'adresse mail▪ Données relatives à la relation entre l'Entreprise Abonnée et la personne sollicitée par l'Entreprise Abonnée pour un avis / l'Auteur d'avis, à savoir notamment sa nature, son contenu, sa date, ou encore son lieu de réalisation▪ Données relatives à l'opinion de l'auteur d'avis sur l'Entreprise Abonnée, à savoir notamment son opinion (avis), la note de satisfaction attribuée à l'ABONNÉ, le contenu de l'avis laissé sur la Plateforme GREEN OPINION, la date et heure du dépôt de l'avis▪ Données relatives aux échanges entre l'Entreprise Abonnée et l'auteur d'avis sur la Plateforme GREEN OPINION dans le cadre du droit de réponse, tel que prévu aux CGU

Nature des traitements sous-traités par une Entreprise Abonné à GREEN OPINION
<ul style="list-style-type: none">▪ Collecte, réception, enregistrement, hébergement, conservation, organisation, structuration, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion, mise à disposition, interconnexion, limitation, effacement ou destruction

Finalités pour laquelle lesquelles les données à caractère personnel sont sous-traitées par l'Entreprise Abonné

Fourniture à l'Entreprise Abonné du service de collecte, modération et gestion d'avis en ligne sur la Plateforme GREEN OPINION :

- Accès et utilisation du service par l'Entreprise Abonnée
- Envois des sollicitations
- Collecte des avis en ligne
- Modération des avis en ligne
- Création et publication du Certificat GREEN OPINION
- Assurer la fiabilité des avis en ligne, notamment dans le cadre d'enquêtes et de contrôles aléatoires
- Respect et mise à conformité du service d'avis à la Norme ISO

Durée des traitements sous-traités

Pendant toute la durée de la relation contractuelle entre l'Entreprise Abonnée et GREEN OPINION. Une fois que la relation contractuelle a pris fin, GREEN OPINION n'exécute plus les traitements sous-traités à l'exception de ceux liés à leur conservation (cf. ci-dessous)

Conservations des données personnelles confiées par l'Entreprise Abonnée

Les données personnelles objets des traitements sous-traités sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre l'Entreprise Abonnée et GREEN OPINION, et en tout état de cause selon les instructions documentées de l'Entreprise Abonnée.

A l'issue de la relation contractuelle, ces données sont conservées par GREEN OPINION :

- Pour lui permettre de continuer à publier le Certificat GREEN OPINION de l'ABONNÉ sur sa Plateforme pour les besoins d'exploitation de son activité, tant que l'Entreprise Abonnée n'a pas demandé expressément la suppression dudit Certificat. GREEN OPINION est alors réputé agir en qualité de responsable du traitement.
- lorsqu'une telle conservation lui est imposée par toute obligation légale applicable à son activité, notamment par la Norme ISO, une règle d'ordre fiscal, comptable ou encore d'archivage.

INFORMATIONS RELATIVES A LA COLLECTE ET AUX TRAITEMENTS DES DONNEES PERSONNELLES REALISES PAR GREEN OPINION EN QUALITE DE RESPONSABLE DU TRAITEMENT A L'EGARD DES ENTREPRISES ABONNES

Cette section Vous informe, conformément à l'article 13 du RGPD, des données personnelles que Nous collectons en qualité de responsable du traitement lorsque Vous entendez utiliser / utilisez la plateforme d'avis en ligne GREEN OPINION dans le cadre de votre activité professionnelle afin de collecter des avis Vous concernant. (ci-après « **Vous** »).

De manière générale, l'ensemble des termes avec une majuscule sont définis au sein de nos CGS.

Pour plus d'informations sur les modalités d'utilisation et de fonctionnement de la Plateforme GREEN OPINION lorsque Vous êtes une Entreprise Abonnée, reportez-Vous à nos CGS.

Identité du responsable du traitement
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Société PEQS Société par Actions Simplifiée Capital : 40 000 € Siège social : 51 Route d'Espagne 31100 TOULOUSE RCS de TOULOUSE sous le numéro 920 907 847 ▪ Coordonnées de contact <u>Par courrier postal</u> : Société PEQS, 51 Route d'Espagne, 31100 TOULOUSE <u>Par mail</u> : abonne@contactgreen-opinion.com <u>Par téléphone</u> : 06 09 55 82 94

Personnes concernées	Catégories de données personnelles traitées	Origine des données
<p>Prospects à savoir les professionnels susceptibles d'être intéressés par la Solution</p> <p>Entreprise Abonnée</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives à votre identité, notamment votre nom, prénom, votre adresse mail, votre identifiant et mot de passe personnalisé pour accéder à la Plateforme ▪ Données relatives à votre activité professionnelle, notamment, la dénomination sociale de votre entreprise, son numéro SIREN, son siège social, vos établissements, vos produits, vos services, vos clients, vos partenaires, vos collaborateurs 	<p>Ces données Nous sont fournies directement par Vous lorsque Vous utilisez la Plateforme et nos Services</p>
<p>Entreprises Abonnées</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives aux Avis laissés sur la Plateforme et Vous concernant 	<p>Ces données peuvent Nous être fournies soit directement par Vous, soit par les Auteur d'avis</p>

Entreprises Abonnées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives à vos informations financières, notamment les informations relatives au moyen de paiement utilisé pour régler nos service sur la Plateforme 	Ces données Nous sont fournies directement par Vous dans le cadre de l'utilisation de nos Services
Prospects / Entreprises Abonnées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives à votre connexion, notamment les données relatives à votre interaction avec la Plateforme, telles les actions effectuées, leurs dates et heures et accès. 	Ces données Nous sont fournies directement par Vous dans le cadre de l'utilisation de nos Services

Finalités des traitements	Bases légales
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous fournir nos Services, et effectuer toute opérations en lien avec l'exécution de nos Services notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Votre inscription ➢ La collecte, la modération et la publication d'avis en ligne ▪ Vous fournir des renseignements en lien avec nos Services, et votre utilisation de ces derniers 	L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de Vous assister dans le cadre de l'utilisation de nos Services, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Vous permettre d'entrer en contact avec Nous ➢ Résoudre tout litige entre Vous et Nous 	L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles Notre intérêt légitime à résoudre tout litige avec Vous
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous permettre d'utiliser le service de paiement, notamment pour les sous-finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➢ la gestion des ordres de paiement ➢ la gestion de la relation client, par exemple, la fourniture de relevés d'opérations ➢ le traitement de vos questions et de vos éventuelles réclamations ➢ l'exécution des paiements par carte effectués depuis la Plateforme 	L'exécution de mesures précontractuelle ou contractuelles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exploitation et animation de la Plateforme GREEN OPINION, notamment création et exploitation des Pages Produit ou Service, Publication de votre Certificat GREEN OPINION une fois que nos relations contractuelles ont pris fin 	L'exécution de mesures précontractuelle ou contractuelles. A l'issue de nos relations contractuelles, notre intérêt légitime à assurer l'exploitation de la Plateforme et de notre activité
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous permettre d'enregistrer les informations relatives à votre moyen de paiement, et ainsi Vous fournir un service supplémentaire dans le cadre de notre solution de paiement, afin de faciliter l'utilisation de nos Services 	Votre consentement
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de réaliser des opérations marketing et de prospection commerciale pour assurer la promotion et présentation de notre Plateforme et de nos Services, notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➢ la réalisation d'opérations de sollicitation/information : newsletters, notifications personnalisées (mailing), campagnes de publicités sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram), ➢ élaboration de statistiques commerciales, ➢ mesures d'audience. 	Vous avez la faculté à tout moment de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, et/ou Vous y opposer, et/ou encore d'exercer votre droit à la portabilité des données à l'adresse suivante contact : abonne@green-opinion.com Si Vous ne consentez pas au traitement et/ou en retirant votre consentement, Nous n'utiliserons pas vos données personnelles pour la finalité concernée.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer votre expérience sur la Plateforme GREEN OPINION, notamment lors de votre navigation, et optimiser son fonctionnement, notamment pour permettre : <ul style="list-style-type: none"> ➤ l'adaptation de la présentation de la Plateforme et de nos applications aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ➤ la mémorisation des informations relatives à un formulaire que Vous avez rempli sur la Plateforme (inscription ou accès à votre compte) ➤ la connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de la Plateforme, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que Vous Nous avez antérieurement confié(e)s ➤ les mesures de qualité pour Nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil. 	<p>Notre intérêt légitime à assurer l'optimisation et qualité du fonctionnement la Plateforme</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantir la sûreté et sécurité la Plateforme notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➤ la vérification de l'identité des utilisateurs ; ➤ la gestion de la Plateforme GREEN OPINION et réalisation d'opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyses de données, tests, recherches, analyses, études et sondages, opérations de maintenance ; ➤ la mise en œuvre de mesures de sécurité. 	<p>Notre intérêt légitime à assurer la sécurité et sûreté de la Plateforme</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de respecter nos obligations légales dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme GREEN OPINION, et/ou dans le cadre d'une procédure judiciaire notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le respect de nos obligations en qualité de plateforme d'avis en ligne au sens du Code de la consommation ou de la Norme ISO ➤ le respect de nos obligations fiscales et comptables ➤ le respect des obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ➤ le respect de nos obligations légales pour la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne ➤ pour se conformer à une procédure judiciaire ou à une demande émanant d'une entité gouvernementale, y compris les forces de l'ordre 	<p>Notre intérêt légitime à respecter les obligations légales qui Nous sont applicables dans le cadre de notre activité</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de conserver les éléments du contrat conclu avec Vous à titre de preuve, et/ou ou pour les besoins de nos obligations légales 	<p>Notre intérêt légitime à démontrer l'existence de nos droits et obligations en cas de litige avec Vous</p>

Catégorie des destinataires des données personnelles
<p>Les données personnelles sont transmises/divulguées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ aux Utilisateurs de la Plateforme GREEN OPINION que Vous avez sollicité pour le dépôt d'un avis en ligne ▪ aux Utilisateurs qui ont sollicité des informations sur vos produits ou services depuis nos Pages Produit ou Service et le formulaire dédié à cet effet ▪ aux prestataires techniques auxquels Nous avons recours pour héberger la Plateforme GREEN OPINION et réaliser les opérations de maintenance y associées

- à toute personne et organisme qui en fait la demande au titre de nos obligations légales, ainsi qu'aux organismes, auxiliaires de justice et officiers ministériels, dans le cadre de leurs missions de recouvrement de créances, dans le cadre d'enquêtes et d'investigation
- à tout tiers dès lors que la transmission de vos données personnelles est nécessaire pour Nous permettre de répondre à toute réclamation à notre encontre, (ii) faire exécuter tout contrat conclu avec Vous, (iii) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (iv) afin de garantir nos droits, nos biens et notre sécurité, nos membres et plus généralement tout tiers
- à tout tiers auprès duquel Nous envisageons de vendre ou d'acquérir une entreprise et des actifs afin de Nous permettre de réaliser lesdites opérations de vente et d'achat

Transfert des données personnelles en dehors de l'UE

Vos données personnelles collectées et traitées dans le cadre de la Plateforme GREEN OPINION sont susceptible d'être stockées et hébergées en Suisse, pays où se situe notre prestataire d'hébergement. Vos Données personnelles sont transmises à ce prestataire sur la base du mécanisme de la « décision d'adéquation » visée à l'article 45 du RGPD, la Commission Européenne considérant, à date, que la Suisse justifie d'un niveau de protection adéquat en matière de données personnelles (cf. Décision d'adéquation de la Commission Européenne 200/518/EC du 26 juillet 2000).

En dehors de ce cas, Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne. Dans l'hypothèse où tel serait le cas, notamment si ce transfert était nécessaire pour Vous fournir l'accès à la Plateforme GREEN OPINION ou leur exécution, Nous Vous en informerons au préalable. Vos données personnelles seront alors transmises à l'un de nos prestataires ou sous-traitants établi dans un pays justifiant d'un niveau de protection adéquat en matière de données personnelles.

Conservation de vos données personnelles

- De manière générale, Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la finalité pour laquelle Nous les avons collectées.

Vos données personnelles sont conservées a minima pour la durée de nos relations contractuelles lorsque le contrat est la base légale du traitement. A l'issue de nos relations contractuelles, et sauf demande expresse de suppression de votre part, Nous continuons à exploiter et diffuser votre Certificat GREEN OPINION sur la Plateforme pour toute la durée nécessaire à l'exploitation de notre Plateforme GREEN OPINION. Vous avez toutefois la possibilité, conformément à nos CGS, de solliciter la suppression de votre Certificat GREEN OPINION à tout moment. En cas d'une telle demande, les données personnelles conservées pour les besoins d'exploitation du Certificat GREEN OPINION Vous concernant seront également supprimées.

- Les données personnelles que Nous traitons dans le cadre des sollicitations que Vous Nous adressez sont conservées trois ans (3) ans à compter du dernier contact.
- Les données personnelles que Nous traitons pour le respect de nos obligations fiscales et comptables sont conservées pendant l'exercice de comptabilité en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture.
- Les données contractuelles que Nous traitons en cas de litige entre Vous et Nous sont conservées pour la durée de notre litige et/ou celle de la prescription de l'action judiciaire sur ce fondement, soit CINQ (5) ans après la fin de nos relations contractuelles.

Mesures de sécurité

Mise en place de mesures et méthodes afin de garantir la sécurité et confidentialité des données personnelles, qu'elles soient physiques, organisationnelles ou techniques dans le cadre de l'utilisation de nos Services, notamment :

- Précautions utiles pour empêcher la prise de contrôle des données par une personne non autorisée, notamment en chiffrant les échanges de données personnelles avec des algorithmes à l'état de l'art, en protégeant les clés de chiffrement de toute divulgation accidentelle, en subordonnant l'accès aux fonctionnalités de contrôle de l'installation à une authentification fiable de l'utilisateur (mot de passe, connexion sécurisée de type « https », etc.)
- Hébergement et stockage des données via le recours à un hébergeur présentant des garanties de sécurité appropriées et décrites aux liens ci-après : <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite> et <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/reglement-general-protection-donnees>
- Sauvegardes régulières par l'hébergeur de notre Plateforme afin de pouvoir assurer sa remise en état en cas de problème affectant sa sécurité, son intégrité, ou son existence
- Mesures de sécurité physiques destinées à empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux infrastructures et locaux GREEN OPINION

Vos droits sur vos données personnelles

- Vous pouvez exiger d'accéder à vos données personnelles
- Vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour, supprimées ou effacées les données personnelles Vous concernant
- Vous pouvez, au titre du droit à la portabilité de vos données personnelles, récupérer celles Vous concernant pour votre usage personnel, ou solliciter qu'elles soient transférées à un tiers, si cela est techniquement réalisable
- Vous pouvez Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données Vous concernant, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible de Nous empêcher, en tout ou partie, de Vous fournir la Plateforme GREEN OPINION, et nos Services
- Vous disposez du droit à la limitation du traitement de vos données personnelles, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible de Nous empêcher, en tout ou partie, de Vous fournir l'accès à la Plateforme GREEN OPINION et nos Services
- Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement aux traitements de vos données personnelles qui sont fondés sur ce motif
- Vous pouvez enfin Nous informer du sort de vos données personnelles dans l'hypothèse où Vous décèderiez (suppression ou transmission aux héritiers que Vous aurez désignés notamment)
- Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence la CNIL concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles par nos soins